Persoonlijk ontwikkelingsplan

Jesper Jonk - B101

Inhoud

[1. Doelgericht interacteren 2](#_Toc160707037)

[1.1 Communiceren 2](#_Toc160707038)

[1.1.1 Toegankelijkheid 2](#_Toc160707039)

[1.1.2 Sensitiviteit 2](#_Toc160707040)

[1.1.3 Overtuigingskracht 3](#_Toc160707041)

[1.1.4 Rapporteren 3](#_Toc160707042)

[2. Onderzoekend problemen oplossen 3](#_Toc160707043)

[2.1 Probleemaanpak 3](#_Toc160707044)

[2.1.1 In beeld brengen 3](#_Toc160707045)

[2.1.2 Identificeren van missende kennis 3](#_Toc160707046)

[3. Persoonlijk leiderschap 4](#_Toc160707047)

[3.1 Persoonlijke profilering 4](#_Toc160707048)

[4. Toekomstgericht organiseren 4](#_Toc160707049)

Nadat ik de onlineles op dinsdag 5 maart had gevolgd en een goed gesprek had met mijn coach op donderdag 7 maart, ben ik gaan nadenken over het beschrijven van mijn persoonlijke groeiplan. Ik bedoel, wat wil ik eigenlijk bereiken dit blok? Wat wil ik nog leren dit jaar? En welke skills wil ik in de toekomst eigenlijk beter onder de knie krijgen? Deze vragen hebben me aan het denken gezet en nu wil ik het wat concreter maken. Tijd om mijn persoonlijk ontwikkelingsplan op te stellen en te kijken hoe ik mijn professionele vaardigheden kan verbeteren.

# 1. Doelgericht interacteren

## 1.1 Communiceren

Bij de professionele skill: doelgericht interacteren wil ik me vooral richten op het verbeteren van mijn communicatievaardigheden. Communicatie valt onder te verdelen in 4 onderdelen: toegankelijkheid, sensiviteit, overtuigingskracht en rapporteren. Hieronder wordt belicht hoe ik elk van deze onderdelen wil verbeteren.

### 1.1.1 Toegankelijkheid

Toegankelijkheid betekent het vermogen om helder, verstaanbaar en in een geschikt tempo te spreken, met een energieke en enthousiaste toon. Daarnaast behoren non-verbale communicatie en communicatiehulpmiddelen ook tot toegankelijkheid.

Zelf ben ik al erg tevreden over mijn toegankelijkheid. Omdat ik zelf thuis eigenlijk altijd in een volendams dialect spreek, heb ik me op verschillende plekken, zoals op school of werk, aangeleerd over te kunnen stappen op Nederlands. Dit gaat me nu goed af en ik ben tevreden met hoe ik spreek.

Wel vind ik dat ik meer gebruik zou kunnen maken van non-verbale communicatie of communicatiemiddelen tijdens het presenteren. Zo kan ik mijn presentaties iets leuker presenteren en kan ik beter de aandacht vasthouden.

In volgende sprint reviews, retrospectives of andere presentaties van blok 3 wil ik daarom meer gebruik maken van non-verbale communicatie. Aan de hand van feedback wil ik dit gedrag aanpassen; is er genoeg sprake van non-verbale communicatie? Wordt het op een juiste manier gebruikt? Of ben ik te afhankelijk van non-verbale communicatie? Met deze feedback wil ik beter non-verbale communicatie onder de knie krijgen.

### 1.1.2 Sensitiviteit

Bij sensiviteit staat actief luisteren centraal. Maar ook open vragen stellen, doorvragen, mijn interpretaties checken en samenvatten om ervoor te zorgen dat ik de boodschap correct begrijp.

Persoonlijk heb ik het gevoel dat ik sensiviteit al wel goed begrijp. Echter zou ik nog willen doorgroeien hierin. Ik ben goed ik doorvragen, interpretaties checken en samenvatten, maar ik zou beter willen worden in het stellen van open vragen.

In de volgende gesprekken en sprint reviews met Rituals dit blok wil ik daarom meer doorvragen. Waarom willen jullie iets op deze manier gebouwd hebben? Wat zijn functies die jullie graag nog terug willen zien in de applicatie? Waar liggen verbeterpunten?

### 1.1.3 Overtuigingskracht

Ik werk aan het helder uitleggen van mijn standpunten, gebruikmakend van logische en relevante argumenten op het juiste moment. Daarnaast zal ik het gezamenlijk belang benadrukken en anderen positief betrekken bij mijn voorstellen.

Persoonlijk ben ik, in ieder geval voor nu, tevreden met mijn overtuigingskracht. Ik besteed mijn focus liever aan de andere onderdelen van communicatie betreft het verbeteren ervan.

### 1.1.4 Rapporteren

Bij het opstellen van rapportages zal ik me richten op het afstemmen op de doelgroep, zorgen voor correct Nederlands/Engels qua spelling en grammatica, het hanteren van een duidelijke en logische structuur, het gebruik van standaardonderdelen van een rapportage, en een verzorgde lay-out.

In rapporteren ben ik vrij goed. Ik maak gebruik van duidelijk Nederlands, houd rekening met de APA-regels voor bronvermeldingen en zorg er altijd voor dat er een nette layout is. Ik focus me daarom liever op toegankelijkheid en sensiviteit.

# 2. Onderzoekend problemen oplossen

Bij de professionele skill: onderzoekend problemen oplossen wil ik me vooral richten op het verbeteren van mijn probleemaanpak. Probleemaanpak betekent het in beeld brengen van relevante vraagstukken of mogelijkheden, het identificeren van de missende kennis en het voeren van vervolgstappen in onderzoeken op een kritische wijze. Hieronder staat hoe ik me hierin wil versterken.

## 2.1 Probleemaanpak

### 2.1.1 In beeld brengen

Het eerste onderwerp dat centraal staat bij probleemaanpak is het in beeld brengen van relevante vraagstukken of mogelijkheden. Maar dit onderwerp is op heel veel verschillende manieren en gebieden toe te passen. Denk bijvoorbeeld aan het aanbieden van oplossingen aan onze opdrachtgever Rituals, of het oplossen van problemen binnen een samenwerkingsverband. Of het verdelen van user stories bij de planning.

De toepasbaarheid van deze skill zorgt ervoor dat ik me graag verder wil verdiepen in het uitbreiden van mijn kennis over het in beeld brengen van vraagstukken of mogelijkheden.

Ik wil daarom in blok 3, waarschijnlijk sprint 3, een klein literatuuronderzoek uitvoeren betreft het goed in beeld brengen van relevante vraagstukken of mogelijkheden.

### 2.1.2 Identificeren van missende kennis

Het tweede onderwerp dat centraal staat bij het onderwerp probleemaanpak is het identificeren van missende kennis voor het maken of afronden van een User Story. Op dit onderwerp denk ik niet dat ik veel kan leren, naast het vooropstellen van ontwerp boven het ook daadwerkelijk doen.

Nu werk ik al erg snel aan iets zonder dat ik er iets van een ontwerp of voorbereiding aan heb gedaan. Hier wil in verandering in brengen; daarom wil ik dit blok meer focussen op het maken van ontwerpen. Om dit doel te bereiken wil ik deze sprint graag een UML en ERD maken, zodat ik kan oefenen met het maken van modellen.

## 2.1.3 Voeren van vervolgstappen in onderzoeken op kritische wijze

Het laatste onderwerp dat centraal staat bij het onderwerp probleemaanpak is voeren van vervolgstappen in onderzoeken op een kritische wijze. Bij dit onderwerp heb ik echter nog niet de behoefte te groeien. Ik prioritiseer me liever op de andere twee onderdelen van de professional skill: onderzoekend problemen oplossen.

Wellicht dat ik volgend blok, blok 4, hier wel aandacht aan wil besteden. Maar voor nu richt ik me echt vooral op de belangrijkste onderdelen van de skill.

# 3. Persoonlijk leiderschap

Bij de professionele skill: persoonlijk leiderschap wil ik me vooral richten op het verbeteren van mijn persoonlijke profilering. Persoonlijke profilering betekent het evalueren van persoonlijke ambities en kwaliteiten in relatie tot de gewenste positionering in het werkveld en hiernaartoe te werken.

## 3.1 Persoonlijke profilering

Om me te versterken in persoonlijke profilering, zou ik vooral willen kijken naar het samenwerkingsverband van het team als geheel. Werkt iedereen aan iets waar zij goed in zijn? Waar zijn zij niet goed in?

Dit blok wil ik door middel van dit soort vragen de kennis op bepaalde gebieden vergroten. Zelf zou ik meer willen leren op het gebied van ontwerp, dus wil ik dit graag vragen aan mijn teamgenoten hoe ik mij hierin zou kunnen verbeteren en wil ik graag dat zij deze voor mij verifiëren. Aan de andere kant wil ik graag de rest van het team helpen in dingen waar zij voelen dat zij niet goed genoeg in zijn. Ik wil meer ondersteuning binnen het team zodat wij met zijn allen iets leren en ik wil hier deze sprint meer op sturen. Daarom ga ik beter hanteren op het verifiëren van de user stories en wil ik deze eigenlijk teamsgewijs behandelen.

# 4. Toekomstgericht organiseren

Bij de professionele skill: toekomstgericht organiseren wil ik me vooral richten op het verbeteren van mijn ethiek . Ethiek betreft alle acties en functionaliteit die worden toegevoegd aan een webapplicatie. Er moet altijd rekening worden gehouden met ethische kwesties en deze moeten worden onderzocht.

Zelf voel ik dat ik mij niet genoeg onderscheid op het gebied van Ethiek. Ik zou graag willen onderzoeken dit blok om te kijken welke functies wij kunnen toevoegen aan onze applicatie zodat wij het personeel van Rituals kunnen helpen de webapplicatie gemakkelijker te maken. Zo denk ik zelf aan de introductie van een taalsysteem, waarbij kan worden gekozen voor Nederlands, Engels of zelfs nog andere talen die Rituals van ons vraagt. Zo kunnen we ook voor winkelpersoneel buiten Nederland onze webapplicatie toegankelijk maken.